

Rue du Débarcadère, 179 - 6001 MARCINELLE

Responsable : Claude MAUFORT

Tél : 071/531 740

E-mail : [hainaut.seniors@hainaut.be](mailto:hainaut.seniors@hainaut.be)

**Plate-forme provinciale d'échanges entre CCCA de la Province de Hainaut  
Réunion du 16 mars 2017 à Binche**

**NOTES -MEMO**

**Présents**

<b>Service représenté</b>	<b>Nom-Prénom</b>
Province de Hainaut – Hainaut Seniors	Claude MAUFORT
Province de Hainaut – Observatoire de la Santé	Karine DE JONGHE Valérie WAROQUIER
Province de Hainaut – Relais Territoriaux	Dogan VANCRANEM
Province de Hainaut – Représentants des antennes Hainaut Seniors	Stéphanie HAGENER, La Louvière Carine LORENT, Charleroi Sonia PACHOLYK, Charleroi Frédéric PATTY, Mons Caroline VANSTEENBRUGGE, Mouscron
Représentante du Ministre des Pouvoirs Locaux P-Y DERWAGNE	Delphine HERNALSTEEN
Plateforme francophone du Volontariat	Ariane CLOSE, Coordinatrice
ULG	Marie-Thérèse CASMAN, Sociologue
CCCA Binche	Claudine DURINCK Paulette BLANPAIN Monique GARAIN Onorina PICCININ Florette LEFRANCQ Jennifer ROISIN (Espace Seniors)
CCCA Braine-le-Comte	Marie-Jo SMETS
CCCA Charleroi	Denise RENARD Luigio SPAGNOLO
CCCA Colfontaine	Nadège COPENAUT
CCCA Ellezelles	Bernard LELEUX

CCCA Enghien	Marleen VERMEERSCH Philippe VINCKE
CCCA Estinnes	Gilberte DELRUE
CCCA Farciennes	Brigitte FONTAINE Johannes FASTREZ Genevière PHILIPPART
CCCA Frasnes-Lez-Anvaing	Guy GUILBERT Nadine LERICHE
CCCA Honnelles	Annabelle FIEVET
CCCA La Louvière	Vincent FRETTO
CCCA Lobbes	Marie-Jeanne CARLIER Maggy MORLET
CCCA Manage	Alain BROWET Lucien CALLEWAERT
CCCA Momignies	Christian AERTSENS
CCCA Mons	Jean GROENENDAELS
CCCA Morlanwelz	Fabrice FRANCO
CCCA Quiévrain	Chantal MALENGREAUX Marie-France MASCLEF Lucette BRUYERE
CCCA Saint-Ghislain	Roland MAURY
CCCA Seneffe	Anne-Marie DELFOSSE Annick FERON
CCCA Silly	Ferdinand VAN ACHTE
CCCA Soignies	Yolande MERTENS

### Excusés

M. Robert CASTELAIN et Mme Cristelle MASQUILLIER, CCCA Chapelle-L-Herlaimont  
Mme Rose-Marie VINCHENT, Présidente CCCA Péruwelz  
Mme Anny DOYE, Présidente CCCA Leuze-en-Hainaut  
M. Yves CORTVRIEND  
M. Ghislain ECHTERBILLE, Président CCCA Ath  
Mme Josée INCANELLA, Echevine de Morlanwelz, représentée par M. Fabrice FRANCO  
M. Lucien TILMANT, CCCA Charleroi  
Mme Brigitte LIEVENS, CCCA Mouscron

## Accueil

M. MAUFORT accueille les participants et les remercie de leur participation, en son nom propre - en sa qualité de représentant de la Direction Générale de l'Action Sociale - et au nom de Mmes Karine DEJONGHE et Valérie WAROQUIER de l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

Il rappelle les raisons pour lesquelles une structure provinciale telle que la plateforme provinciale d'échange est amenée à réunir et à soutenir des structures par essence communales : les CCCA.

A un premier degré, on pourrait considérer que c'est une mission officielle dévolue aux Provinces par leur pouvoir de tutelle (la RW) que d'inscrire leurs actions en soutien aux Communes et aux initiatives communales.

Cela est vrai. Mais plus fondamentalement, il rappelle que c'est depuis les années 1970 que la Province de Hainaut reconnaît le vieillissement des hommes et des populations comme un défi majeur de la société contemporaine.

Pionnière, elle enclenche – d'abord sous l'égide Universités du Temps Disponible - à présent sous l'égide Hainaut Seniors – des programmes spécifiques pour tenter d'apporter des réponses adéquates à ce nouveau défi et phénomène de société. Une personne sur 3 aura plus de 65 ans en 2025. Une espérance de vie augmentée d'un tiers.

Ses programmes reposent sur 3 axes :

- Favoriser l'amélioration de l'état de santé des seniors des plus de 55 ans (en collaboration avec l'OSH)
- Favoriser l'accès au patrimoine et l'implication dans la dynamique citoyenne (les CCCA en sont évidemment un instrument)
- Favoriser la préparation des seniors à l'exercice d'activités nouvelles au service de la collectivité.

Voilà déjà formulée en ces termes toute l'importance de ce que l'on appelle aujourd'hui le volontariat des seniors.

Pourquoi ? Parce qu'il est un vecteur d'intégration sociale harmonieuse des aînés dans la société.

Face au risque de marginalisation d'une partie de plus en plus importante de la population, il est important que les aînés puissent apporter la démonstration qu'ils peuvent toujours fournir des apports à la société. En participant notamment à des expériences enthousiasmantes (si possible) de service à la collectivité.

Ils bénéficieront ainsi d'une image positive auprès des autres classes d'âge qui favorisera leur inclusion harmonieuse dans la société.

Au-delà des opportunités d'épanouissement individuel qu'offre le volontariat, il est également une réponse collective au risque de marginalisation des aînés en faisant évoluer les rôles et statuts de ceux-ci dans la société.

## Approche théorique et pratique d'un enjeu seniors majeur

Exposé de Mme Ariane CLOSE, Coordinatrice de la décentralisation de la Plateforme francophone du Volontariat

Informations : [www.levolontariat.be](http://www.levolontariat.be) - [info@levolontariat.be](mailto:info@levolontariat.be)

Voir power point.

### 1. PRESENTATION

La Plateforme francophone du Volontariat est une asbl dont le but est de faciliter, favoriser et encourager la pratique du volontariat.

4 Centres œuvrent en la matière à Mons, Nivelles, Namur et Bruxelles.

En Belgique, 1.200.000 personnes sont volontaires dont 400 000 en Wallonie et à Bruxelles. La moyenne hebdomadaire recensée est de 4 heures.

La loi du 03/07/2005 fixe le cadre légal du volontariat.

En Belgique, les vocables bénévolat et volontariat ont la même signification.

### 2. DEFINITION

Réunion et respect de 4 critères :

- Acte gratuit
- Acte tourné vers autrui
- Dans un cadre organisé : ex. ASBL, fondation, institutions publiques
- Non contractualisé : inexistence de contrat de travail

### 3. OBLIGATION DE L'INFORMATION

Pas de contrat de travail mais note d'information à l'intention du bénévole reprenant les mentions minimales légales : statuts de l'association –défraiements – contrats assurance – secret professionnel.

Volontariat = engagement moral

### 4. RC CIVILE

Une assurance RC est à souscrire par l'association. S'il s'agit d'une association de fait, le volontaire endosse la responsabilité civile sauf si l'association de fait est incluse dans d'autres associations.

## 5. ASSURANCES VOLONTARIAT

L'association peut souscrire une assurance pour couvrir les risques encourus en fonction de l'activité du volontaire.

Par prudence, l'association souscrira une assurance en couverture d'accident corporel.

Remarque : dans chaque province, assurance gratuite pour les volontaires à concurrence de 200 jours/an.

## 6. DROIT DU TRAVAIL ET VOLONTARIAT

Depuis le 18/06/2014, le statut de volontaire est accessible à toute personne légalement en ordre sur le territoire belge. Il n'est pas accessible aux sans papiers.

## 7. DEFRAIEMENT DU VOLONTAIRE

Deux systèmes coexistent. Il y a lieu d'opter pour l'un OU pour l'autre.

1. Frais réels : remboursement des frais réellement supportés par le bénévole sur base de pièces justificatives. Pas de plafond dans ce cas.
2. Frais forfaitaires : 33,36 €/jour et 1 334,55 €/an => maximum pour l'année 2017.

Possibilité de remboursement des frais kilométriques à concurrence de 2000 km/an – toutes associations confondues – au taux de l'Etat (actuellement 0,3363 €/km).

## 8. VOLONTARIAT ET ALLOCATIONS

Demandeurs d'emplois : déclaration préalable à l'ONEm via le formulaire C45B

Prépensionnés : idem demandeurs d'emploi

Volontaire en incapacité de travail : accord préalable du médecin conseil

Volontaire bénéficiant du revenu d'intégration sociale : information à communiquer à l'assistant social du CPAS

Volontaire demandeur d'asile : prévenir FEDASILE

## Exposé de Mme CASMAN, Professeur et Sociologue à l'ULG

### *Vieillissements et participation sociale*

Voir Power point

Trois études menées : familles – vieillissement – pauvreté

Précision importante : aîné ≠ personne âgée

Les aînés aident leur famille (petits enfants), exercent des activités de volontariat et sont des consommateurs à part entière. Ils contribuent pleinement à l'activité économique.

C'est un choix politique de pouvoir stimuler les aînés à s'intégrer et à participer à la société.

Ex. volontariat (écoles de devoirs, maisons de repos, hôpitaux, prisons, ...

Difficulté de définir la vieillesse. Elle est avant tout définie sur base de l'activité professionnelle. Avant, on est associé à son activité professionnelle, après on est pensionné.

En un siècle, allongement important de l'espérance de vie.

Les seniors ne sont pas toujours isolés mais sont atomisés car certains n'ont plus de lien avec la société → importance de continuer à s'intégrer.

Indice de «seniorité» = les plus de 80 ans dans les plus de 60 ans

Les âges chronologique et social ne correspondent pas nécessairement.

Différences selon les époques : avoir 70 ans en 2017 ≠ avoir 70 ans en 1950.

En 1970, le sociologue Remi Lenoir invente le concept de la société de loisirs et du troisième âge pour permettre aux aînés de sortir de l'isolement et d'avoir des activités.

Le groupe des aînés n'est pas homogène. Au contraire, les inégalités sociales se cristallisent quand on est âgé. Aux années, il y a lieu d'ajouter le capital social et le capital culturel. Il est difficile de toucher les seniors isolés.

Il en est de même face à la mort : l'espérance de vie d'un ingénieur est supérieur de 9 ans à celle d'un manœuvre.

En 1990, l'Etat encourageait à quitter le travail plus tôt. Aujourd'hui, on assiste à l'inverse. La politique de l'emploi ne laisse pas de place à une véritable politique d'aide au vieillissement.

Le volontariat constitue un plus pour la société et pour l'individu.

Il contribue à l'instauration et au maintien de l'estime de soi.

Il favorise les relations sociales et rend le tissu social plus dense.

Tous les gérontologues s'accordent à dire que l'isolement et l'inactivité sont des facteurs qui mettent en danger les personnes âgées. Les liens et l'activité favorisent un meilleur vieillissement.

Importance de la formation pour le volontariat : ex. formation à l'accueil, à l'écoute, à l'informatique, ...

Quelques soucis relevés au volontariat des seniors :

- Stéréotypes liés à l'âge (âgisme)
- Importance de laisser une certaine liberté au volontaire – ne pas lui en demander trop (volontariat ≠ travail rémunéré)

- Éviter la concurrence à l'activité professionnelle : le volontaire ne doit pas être utilisé pour réaliser des économies en maison de repos mais doit constituer une plus value au service

Aujourd'hui, l'intergénérationnel semble un domaine privilégié où le volontariat se niche.  
Engouement pour ce type d'initiative : Courant d'âge, ...

Les CCCA constituent un moyen de se préoccuper des plus défavorisés.  
Ils sont les interfaces avec les Autorités Communales.

Ils constituent un tissu actif qui prend en compte les aînés et a le pouvoir d'interpellation des Autorités Communales.

#### Objectifs des CCCA

- Examiner la situation des aînés
- Suggérer
- Tendre à une meilleure intégration dans la vie communautaire
- Encourager et stimuler les actions qui améliorent le bien-être des aînés

Les aînés ne doivent pas être pris en charge mais pris en compte.

### Echanges de pratiques entre les CCA sur le thème du volontariat des seniors ou intergénérationnel

Introduction à la discussion :

Mmes Lucette BRUYERE, Chantal DELFANNE et Marie-France MASCLEF,  
expérience de Quiévrain

Collaboration du CCCA avec la Ville de Quiévrain qui met à disposition des navettes gratuites pour se rendre aux activités.

Organisation de diverses activités intergénérationnelles.

Le Bourgmestre assiste aux réunions du CCCA.

Participation au Carrefour des Générations

Mise en place d'un Conseil Communal des enfants.

Lien fort entre le CCCA et la commune (le CCCA est impliqué dans beaucoup d'activités organisées par la commune)

### Mme Claudine DURINCKX, expérience de Binche : « Parlotte Café »

Une enquête a été menée sur l'isolement des personnes âgées.

Constat : les personnes âgées sont seules et manquent de moyen de mobilité.

Des pistes de solutions sont à l'étude en collaboration avec Solidaris.

Des ateliers de lecture sont organisés aux bibliothèques communales de Binche et Péronnes mais malheureusement les personnes isolées ne font pas le déplacement.

Le principe est des regrouper des personnes seules autour d'un projet choisi par elles et auquel participe un membre du CCCA. Les activités sont variées (cuisine, ...) et la publicité en est faite par le biais du bulletin communal.

Problème récurrent du défaut de participation à Epinois par manque de mobilité.

Les responsables communaux consultent le CCCA.

Débat : les activités des CCCA ne font-elles pas de l'ombre aux activités des autres structures ? La demande est tellement importante et l'offre étant peu nombreuse, les activités proposées sont complémentaires et ne se substituent pas aux activités existantes.

Activités CCCA de Binche dont certaines sont gratuites :

- Alzheimer Café : espace rencontre entre les personnes souffrant de cette maladie, leurs proches et un représentant de la Ligue Alzheimer.
- Troubadours : une formation en lecture est proposée aux seniors qui se rendront ensuite dans les maisons de repos pour y faire des séances de lecture individuelle aux résidents. Supervision bisannuelle par un psychologue et amélioration continue.
- Autres activités : zenergie, gym zen, marche nordique, yoga, cuisine, art floral, atelier bricolage, module Re'belles, cours de gym, journées bien être, séance mensuelle de cinéma.

## Tour de table

### Echanges sur projets divers, atouts, difficultés, fonctionnement des CCCA

#### CCCA Charleroi

- Etude en cours en vue de l'installation de jeux pour seniors dans les différents parcs de la Ville. Ex. pétanque. Comment les faire connaître et surtout comment les faire vivre ?
- Etude sur les lavoirs : comment aider les personnes âgées en la matière ?

#### CCCA Binche

- Intérêt porté aux travaux de la plateforme provinciale
- Problème de mobilité pour l'activité Parlotte Café
- Nécessité de participation financière pour certaines activités
- Importance du ramassage à domicile
- Utilité de remplacer les grands cars par des minibus
- Envisager une distribution de livres à domicile

#### CCCA Saint-Ghislain

- 20 ans d'existence du CCCA
- Présidé par l'Echevine des Affaires Sociales
- Souhaite obtenir les textes cadres : respect autonomie communale et souplesse
- Existence d'un ROI
- L'avantage de la présence de l'Echevine est qu'elle permet en amont de discuter de projets susceptibles d'être acceptés par le Conseil Communal. L'inconvénient réside dans la question du pouvoir démocratique du CCCA si le projet est précisément arrêté à ce stade.



#### CCCA La Louvière

- Association de fait
- Exclusion des mandataires politiques qui sont observateurs
- La Présidente du CPAS fait office de courroie de transmission
- Absence de mandataires politiques dans les commissions de travail
- Appel à participation lancé aux citoyens et associations
- Le lien avec le politique constitue à la fois un atout et un frein

#### CCCA Mons

- Guide des Aînés : portant sur le logement, le handicap, .. ;
- Journal des Aînés
- Séances d'informations sur la sécurité routière, aides à domicile
- Lecture en maisons de repos (certaines refusent !)
- Activité intergénérationnelle annuelle : ouverture d'une maison de repos aux enfants durant les congés scolaires
- Ateliers Cancer Café – AVC Café
- Mise en place du projet Seniors Focus financé par la Police = autocollant sur le frigo et formulaire pour aider les intervenants lors des interventions auprès des personnes malades, blessées, .. de plus de 65 ans

#### CCCA Honnelles

- Projet similaire financé par le Plan de Cohésion Sociale : « Guide Seniors ».

#### CCCA Farciennes

- Asbl bénéficiant de subsides communaux mais le subside de 2009 versé aux communes dans le cadre de la création des CCCA n'a jamais été transmis au CCCA.
- Mobilité primordiale dans le cadre du projet VADA
- Accessibilité au logement
- Lien avec les Autorités locales par le biais de l'Echevin de la mobilité (FASAC) : envoi des demandes et rapports d'activités au Collège.

#### CCCA Seneffe

- Jeune CCCA de 2 ans
- Existence d'un ROI
- La commune envoie un agent administratif pour la rédaction des PV de réunions
- Grand intérêt porté aux travaux de la plateforme provinciale

#### CCCA Lobbes

- CCCA depuis 2002
- Importance accordée aux activités intergénérationnelles
- Animations organisées par les élèves dans les homes dans le cadre des activités scolaires
- Lecture dans les maisons de repos
- Organisation d'un repas de Nouvel An encadré par le CCCA à destination des ados
- Structure administrative : comptabilité, secrétariat, budget
- Respect de l'autonomie communale
- Demande d'envoi des comptes-rendus des précédentes réunions de la plateforme.

#### CCCA Enghien

- Démarrage prochain d'un projet de volontariat : plateforme d'échanges visant à mettre en relation les associations demandeuses avec les volontaires. Ce projet insufflé par le CCCA est devenu un projet communal.
- Fonctionnement : désistement – désintérêt des membres
- Lien important avec le politique : le Président du CCCA est le Président du CPAS et Echevin. Manque de disponibilité et donc manque de suivi.
- Importante question de la gouvernance du CCCA et du lien politique

#### CCCA Braine-le-Comte

- Depuis 2006
- Mise à disposition d'une employée communale en tant qu'animatrice seniors
- Tous les partis sont représentés aux côtés des citoyens
- Assiduité des membres
- Travail dans la convivialité malgré les tendances politiques différentes
- Importance de l'intergénérationnel : rencontre mensuelle entre les seniors et les écoles. Organisation d'un voyage à la mer avec les personnes isolées.
- Ramassage organisé
- Echanges interrésidences (avec PCS + bus communaux mis à disposition)
- Séances cinéma

#### CCCA Charleroi

- Bonne mobilité dans le Centre Ville mais pas en périphérie
- Composition CCCA : présence acteurs sociaux : syndicats, mutuelles, ... Le Président est l'Echevin des Aînés
- Travail d'informations aux associations qui assurent le relais
- Projet VADA
- Participation au Carrefour des Générations
- Assiste aux Conseils Communaux et constate le relais effectué par l'Echevin

#### CCCA La Louvière

- Constitution d'une commission de mobilité pour venir en aide aux seniors et aux personnes handicapées
- Relais : Présidente du CPAS
- Intérêt du Collège qui interpelle le CCCA pour orienter son action
- Développement de maisons de quartier
- Financement : budget de 20 000 €

#### CCCA Frasnes-Lez-Anvaing

- 14 activités annuelles
- Le Président = Echevin
- Participe aux activités communales
- Existence d'un statut
- Possibilité taxi social
- Journée citoyenne

#### CCCA Momignies

- Association de fait
- Participation de l'Echevin qui relaie les propositions au Collège
- Le Président dépose les propositions au Conseil Communal
- Pas de subside communal
- Collaboration avec le PCS qui assure les tâches administratives
- Neutralité dans les prises de décision
- 03/04 : activité de dépistage du diabète
- 26/04 : activité intergénérationnelle autour de la musique : organisation activité quiz par les jeunes et initiation à la fabrication des crêpes pas les aînés.

#### CCCA Soignies

- Problème de mobilité
- Pas d'autorisation d'appel à candidatures pour renouvellement suite aux décès
- Les propositions du CCCA ne sont pas suivies par les autorités communales
- Les demandes de la population ne sont pas entendues

#### Principaux points d'évaluation

- Vif intérêt
- Echanges d'expériences
- Attention à la mobilité dans les projets pour toucher les plus petites entités et les seniors les plus isolés
- Echanges sur l'expérience seniors focus sur base de l'initiative mise en place par la zone de police boraine

**La question de l'accès à la mobilité étant apparue comme importante lors du tour de table, c'est ce thème qui sera retenu pour la prochaine plateforme qui se tiendra le 10 octobre 2017 à Frasnes-Lez-Anvaing.**

Nous vous y attendons nombreux !

#### Annexes

- *Power point Mme Ariane CLOSE : « Volontariat ... ou pas ? – Ce que dit la loi. »*
- *Power point Mme Marie-Thérèse CASHMAN : « Vieillissements et participation sociale »*
- *Power point de présentation des activités du CCCA de Binche en partenariat avec Espace Seniors.*