

Rue du Débarcadère, 179 - 6001 MARCINELLE

Responsable : Claude MAUFORT

Tél : 071/531 740

E-mail : hainaut.seniors@hainaut.be

**Plate-forme provinciale d'échanges entre CCCA de la Province de Hainaut
Réunion du 10 octobre 2017 à Frasnes-Lez-Anvaing**

NOTES -MEMO

Présents

Service représenté	Nom-Prénom
Province de Hainaut – Hainaut Seniors	Claude MAUFORT
Province de Hainaut – Observatoire de la Santé	Karine DE JONGHE Valérie WAROQUIER
Province de Hainaut – Représentante de l'antenne Hainaut Seniors de Mouscron	Caroline VANSTEENBRUGGE
UNamur	M. Eric CORNELIS Professeur à UNamur, Auteur d'une recherche sur le sujet
MOBILESEM ASBL	M. Michel MEUTER, Responsable de Projets à MOBILESEM ASBL
CCCA Aiseau-Presles	Anita LEGRAND Valérie SENTE
CCCA Beloeil	Christine BREUSE
CCCA Braine-le-Comte	Evelyne DEFROYENNES Marie-Jo SMETS
CCCA Charleroi	Lucien TILMANT
CCCA Celles	Jean-Paul DELBECKE Jacques GILLEBEERT Myriam DEFRENNES
CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont	Robert CASTELAIN
CCCA Ellezelles	Bernard LELEUX Jean-Pierre CHARLIER Claudine LEDOUX Jeanine RICHART

CCCA Enghien	Chaïka-Anna ROSAN
CCCA Farciennes	Brigitte FONTAINE Johannes FASTREZ Genevière PHILIPPART
CCCA Frasnes-Lez-Anvaing	Francine MONNIER Ginette BOTQUIN Nelly DEGAVRE Amarelle DELFOSSE Béatrice GUERLUS Liliane PLACE Josiane HANTSON Claudine DELLIS Christiane CARETTE Daniel WASTRAT
CCCA Honnelles	André BLOTHIAUX
CCCA La Louvière	Vincent FRETTO Joseph NZOKIRANTEUYE
CCCA Mouscron	Brigitte LIEVENS
CCCA Pont-à-Celles	Geneviève LANSMAN
CCCA Saint-Ghislain	Roland MAURY
CCCA Saint-Sauveur	Yvette BOUCHE
CCCA Seneffe	Annick FERON Christian GRAUX
CCCA Silly	Ferdinand VAN ACHTE
CCCA Soignies	Yolande MERTENS Jean-Luc MANFROID
CCCA Tournai	Claude FEIHLE
CC MONS ASBL ESPACE SENIORS	Antonina MALAGUARNERA

Excusés

Julien BALLIEU, Service des Affaires Sociales de Mouscron
 Jacques MAESSCHALCK, CCCA Honnelles et Délégué C.A.S.
 Sophie KEYMOLEN, Présidente du CPAS de Rebecq
 Magali VILAIN, Relai territorial – Province de Hainaut

Accueil et Mots d'introduction

M. Valéry GOSSELIN, Echevin des Seniors de la Ville de Frasnes-Lez-Anvaing

Volonté communale de la mise en œuvre d'organismes paracommunaux non politiques :

- Conseil communal des enfants
- Conseil communal de la Jeunesse
- Conseil communal des Aînés : créé depuis près de 20 ans et présidé par l'Echevin des Seniors. Il constitue un réel groupe de pression qui place les préoccupations des aînés au centre d'une véritable discussion politique : mobilité, café Alzheimer, etc. Le CCCA de Frasnes-Lez-Anvaing est très dynamique et compte de multiples activités à son actif.

Serge Hustache, Député Provincial

Remerciements à M. Valéry et félicitations au CCCA De Frasnes-Lez-Anvaing pour son dynamisme.

Rappel du phénomène en cours de « seniorisation » de la société en raison de l'allongement de l'espérance de vie.

Capital humain extraordinaire que constitue la personne âgée. Travail d'éducation permanente à poursuivre pour permettre à cette catégorie de personne de prendre en main son propre sort.

Il y a lieu de considérer l'âge comme un capital social important et revaloriser l'action des travailleurs dans ce domaine en vue de poursuivre les missions d'éducation permanente.

La poursuite et la mise en œuvre de nouvelles politiques en faveur des plus défavorisés sont les leitmotiv de la Province de Hainaut.

Claude MAUFORT, Coordinateur Général Hainaut Seniors

Remerciements à MM Gosselin et Hustache.

M. MAUFORT remercie les participants de leur présence - en sa qualité de représentant de la Direction Générale de l'Action Sociale - et au nom de Mmes Karine DEJONGHE et Valérie WAROQUIER de l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

Il rappelle les raisons pour lesquelles une structure provinciale telle que la plateforme provinciale d'échange est amenée à réunir et à soutenir des structures par essence communales : les CCCA.

Une des missions officielles dévolues aux Provinces est en effet d'inscrire leurs actions en soutien aux Communes et aux initiatives communales telles que les CCCA.

La Province de Hainaut développe par ailleurs des programmes d'action sociale en lien avec les défis du vieillissement depuis les années 1970. Elle a donc une longue expertise en la matière.

Le thème de la journée – *La Mobilité des Seniors* - a été plébiscité lors de la dernière réunion de la plateforme à Binche. La thématique a été demandée de façon unanime car la mobilité est étroitement liée au bien-être des seniors et à la satisfaction de leurs besoins en matière de santé, culture, loisirs, ...

En raison des conditions inhérentes à la journée de grève, les exposés suivants annoncés ne pourront se tenir :

« *Les plans communaux de mobilité* » - Mme Françoise BRADFER

« *La mobilité en zone urbaine et industrielle, situation et pistes d'améliorations : l'exemple de Mons* » - M. Pascal LAFOSSE, Echevin de la Mobilité de Mons

M. Eric CORNELIS

Professeur à UNamur

Groupe de Recherche sur les Transports

« *Les défis de la mobilité des aînés en Wallonie et les besoins spécifiques des aînés en matière de mobilité* »

Enquête, résultats et enseignements : place des aînés dans les politiques de mobilité : contexte, chiffres et réflexions.

Voir power point en annexe

M. Michel MEUTER, Responsable de Projets à MOBILESEM ASBL

« *La mobilité inclusive et durable en milieu rural* »

ASBL proposant une offre de service permettant une meilleure mobilité dans la botte de Hainaut.

52 chauffeurs volontaires sont à la disposition des demandeurs de transport. Le coût du transport s'élève à 0,34 € /km (0,30 € pour le défraiement et 0,04 € pour l'assurance).

La Centrale de Mobilité est accessible tous les jours de la semaine (sauf la nuit) – Call Center (permanences téléphoniques).

L'Asbl travaille en partenariat avec le CPAS, l'ALE, le Plan de Cohésion Sociale, les Mutualités chrétiennes et socialiste, l'Aviq, le Forem, les communes conventionnées, les TEC et la SNCB.

MOBILESEM est subsidié par la Région Wallonne en sa qualité d'expérience-pilote.

Voir power point en annexe.

Remarques des participants et réponses aux questions

- Anxiété des seniors générée par la rationalisation et la suppression des guichets bancaires et des guichets de gare. On assiste à un décalage entre l'expansion du numérique et l'adaptation des seniors. Les décisions des dirigeants sont exclusivement motivées par des critères d'ordre économique, les aspects sociaux et écologiques ne sont pas pris en considération.
- La hauteur des quais et des marches-pieds sont aussi autant d'obstacles à l'accès aux trains pour les seniors. Certaines gares telle que celle de Shuman répond parfaitement aux besoins des personnes à mobilité réduite et aux malvoyants mais malheureusement, cette gare est l'exception et ne sert pas de modèle à une standardisation des gares du pays.
- L'ASBL MOBILESEM existe depuis 2011. Son premier service rendu a consisté en une aide à la filière libre pour l'obtention du permis de conduire. 11 personnes y travaillent. Elle est soutenue par la Fondation Chimay-Warsoise (mécénat).
L'ASBL reçoit également un subside communal de 0,40 €/habitant
L'objectif poursuivi est la création de 5 à 6 centrales.
- Qui décide des créations, modifications et abandons de lignes des transports des TEC ? La décision revient aux Conseils d'Administration des TEC au sein desquels siègent des mandataires communaux. La Société Régionale Wallonne des Transports regroupent les TEC wallons. Il n'y a pas eu d'évolution budgétaire ces dernières années.
Pourquoi ne pas remplacer les grands bus par de plus petits véhicules dans certaines circonstances ?
Par ailleurs, bien que le secteur fonctionne sur base d'horaires coupés, il n'est pas possible d'établir un horaire qui tienne compte des plages de fréquentations quotidiennes compte tenu de la nécessité de respecter la législation sociale inhérente au personnel chauffeur.
L'exemple de la Suisse semble intéressant dans l'idée d'ajouter une remorque aux heures de pointes.
Enfin, des concessions sont consenties par les TEC à des opérateurs privés pour les personnes à mobilité réduite mais ne concernent que certaines communes.
- Ces dernières considérations aboutissent à la conclusion de l'utilité de la rédaction d'un mémorandum à destination des responsables communaux et provinciaux.
Le relevé des conclusions des travaux des différentes réunions de la Plateforme sera établi et donnera lieu à l'élaboration du texte qui sera soumis à la prochaine réunion avant d'être transmis aux dirigeants communaux et provinciaux.
Le moment semble approprié puisque les élections communales et provinciales se profilent à l'horizon.

M. Jacques DUPIRE, Bourgmestre de Frasnes-Lez-Anvaing

« La mobilité dans une commune rurale, situation et pistes d'améliorations: l'exemple de Frasnes-Lez-Anvaing »

Voir power point en annexe.

Tour de table

CCCA Frasnes-Lez-Anvaing

- Journée fructueuse
- Richesse contenu des exposés

CCCA La Louvière

- Merci accueil
- Journée fructueuse
- Quid de la mobilité en milieu urbain et industriel ?
- Utilité et efficacité des dos d'ânes remis en cause

CCCA Les Honnelles

- Satisfaction générale pour la journée

CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont

- Avis mitigé concernant l'expérience des ronds-points
- Intéressé par un projet de remise à niveau du Code de la route

CCCA Celles

- Zone rurale
- Intérêt de constater le fonctionnement des autres CCCA
- Richesse de la journée
- Diverses activités récréatives organisées par le CCCA

CCCA Mouscron

- Satisfaction sur le réseau de mobilité de Mouscron

- Intérêt du sujet compte tenu de la population vieillissante de Mouscron – y compris l’aspect lié au coût des déplacements

CCCA Braine-le-Comte

- Satisfaction et journée enrichissante
- Réunions du CCCA rassemblant une quinzaine de personnes pour débats sur des thèmes touchant la Ville
- Diverses activités organisées par le CCCA

CCCA Pont-à-Celles

- Merci pour accueil
- Intérêt pour les expériences des autres CCCA
- Pour pallier certains problèmes de mobilité de Pont-à-Celles : service taxi communal pour les aînés : ramassage pour les transports vers le marché local, les courses, le CCCA

CCCA Charleroi

- Intérêt des exposés
- Barrière du politique à regretter
- Intérêt d’une meilleure exploitation du réseau Ravel

CCCA Silly

- Zone rurale et vastes étendues
- Intérêt pour le système MOBILESEM
- Intérêt pour l’Uber rural avec bénévoles
- Thème proposé pour une réunion future : maintien de la personne handicapée à domicile

CCCA Farciennes

- Merci accueil et merci aux intervenants
- Frein autorités communales à regretter

CCCA Ellezelles

- Merci accueil et merci intervenants
- Activités traditionnelles organisées par le CCCA
- 2 projets en cours : classe informatique et boîte seniors focus

CCCA Saint-Ghislain

- CCCA actif
- Organisation d’un divertissement par an : thé dansant aux fêtes de la musique
- Atelier self défense – atelier peinture – atelier informatique – journée des aînés (01/10) – Carrefour des Générations – remise à niveau code de la route – Alzheimer café (1X/mois) – projet boîte jaune
- Edition d’un Carnet des aînés (4^{ème} édition)

- Intérêt pour la Plateforme provinciale – richesse des orateurs
- Intérêt sur la proposition de mémorandum

CCCA Enghien

- Merci accueil et intervenants
- Question du vote des personnes grabataires lors des élections. Une proposition de vote en MR ou MRS a été déboutée et prive ces personnes de vote.
- Le développement des cités s'opère sans prendre en considération la mobilité des personnes vieillissantes
- Œuvrer pour le maintien de la personne handicapée à domicile

OSH

- Importance du lien mobilité et santé
- L'OSH accompagne des projets de marche intergénérationnelle dans les communes.
Objectif : remettre le vivre ensemble dans un territoire entre les seniors et les autres habitants de tous âges

CONCLUSION

Les prochaines élections communales et provinciales sont une belle opportunité pour interpeler les futurs décideurs et leur adresser un mémorandum qui sera rédigé sur base des thématiques des réunions de la Plateforme.

Le texte sera finalisé et soumis à l'approbation des participants lors de la prochaine rencontre qui a été fixée le mardi 20 mars 2018.

Vous recevrez de plus amples informations en temps utiles.

Nous vous y attendons nombreux !

Annexes

- *Power point de M. Eric CORNELIS «Les défis de la mobilité des aînés en Wallonie et les besoins spécifiques des aînés en matière de mobilité»*
- *Power point de M. Michel MEUTER « La mobilité inclusive et durable en milieu rural*
- *Power point de M. M. Jacques DUPIRE « La mobilité dans une commune rurale, situation et pistes d'améliorations: l'exemple de Frasnes-Lez-Anvaing »*
- *Reportage vidéo transmis par mail séparé et à visionner via le lien We Transfer*