

Rue du Débarcadère, 179 - 6001 MARCINELLE

Responsable : Claude MAUFORT

Tél : 071/531 740

E-mail : [hainaut.seniors@hainaut.be](mailto:hainaut.seniors@hainaut.be)

**Plate-forme provinciale d'échanges entre CCCA de la Province de Hainaut  
Réunion du 4 octobre 2016 à Gerpennes**

**NOTES -MEMO**

**Présents**

<b>Service représenté</b>	<b>Nom-Prénom</b>
Province de Hainaut – Hainaut Seniors	Claude MAUFORT
Province de Hainaut – Observatoire de la Santé	Karine DE JONGHE Valérie WAROQUIER Annick VANLIERDE
Province de Hainaut – Relais Territoriaux	Magali VILAIN Eric DEGRANSART
Province de Hainaut - Institut Provincial de Formation	Christelle GODEFROID
UCL/ULB	Myriam LELEU, Sociologue, Gérontologue et Chercheuse
APIA asbl	Alex ROLAND, Président Cathy COURTOIS, Secrétaire
Les Jardins du Bultia	Yves et Grégory LENOIR
CCCPH Aiseau-Presles	Thérèse NOBILI Valérie SENTE
CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont	Robert CASTELAIN Christelle MASQUILLIER
CCCA Charleroi	Lucien TILMANT
CCCA Enghien	Chaika ROSAN
CCCA Gerpennes	Guy WAUTELET, Echevin Daniel VAN DAELE, Président CCCA Jacques HENSGENS, Vice-Président CCS Alain STRUELENS, Conseiller Communal
CCCA Manage	Alain BROWET Lucien CALLEWAERT
CCCA Pont-à-Celles	Geneviève LANSMAN
CCCA Saint-Ghislain	MAURY Roland
CCCA Seneffe	Christian GRAUX

## Excusés

Mme Laurence MEYRE, Attachée au Cabinet du Ministre Régional Wallon P. FURLAN  
M. Martin VAN AUDENRODE, Référent Service Public de Wallonie pour les CCCA (Tél.  
081/323 673

M. Daniel NAVIAUX, CCCA Manage  
M. Damien FOUCARD, CCCA Beloeil  
Mme Any DOYE, CCCA Leuze-en-Hainaut

## Accueil

- ✓ M. MAUFORT (H.S. DGAS) ouvre la séance et remercie - au nom de ses collègues de l'OSH Karine DE JONGHE et Valérie WAROQUIER et au sien - M. Yves LENOIR, Directeur des « Jardins du Bultia » d'accueillir la plate-forme dans ses infrastructures qui comprennent divers départements : une maison de repos et de soins, un centre de bien-être et de revalidation ainsi qu'une résidence service. Une visite des lieux sera proposée fin de matinée aux participants.
- ✓ La Plate-Forme Provinciale d'échanges entre les CCCA du Hainaut (dénommée Plate-Forme dans la suite du texte) fait partie intégrante du plan de modernisation de la Province de Hainaut dont une des missions prioritaires est le soutien aux Communes, répondant aux valeurs de citoyenneté, intérêt général, excellence et gouvernance du plan stratégique et opérationnel de la Province.
- ✓ Pour faire face au vieillissement de la population, la Province de Hainaut développe depuis les années 70 un programme d'actions spécifiques qui visent l'intégration des personnes âgées dans la société et évitent leur « ghettoïsation ». L'implication citoyenne est au cœur de la démarche. Les objectifs ambitieux visés en faveur des seniors sont la maîtrise des grands enjeux de la société, la mise en valeur du patrimoine et la préparation des seniors à l'exercice d'activités nouvelles dont les actions de bénévolat.
- ✓ Rappel : La Plate-Forme est un lieu d'échanges de bonnes pratiques – partage des difficultés – pistes de solution – se basant sur les demandes exprimées par les CCCA lors des différentes Plates-Formes. Elle propose à chaque rencontre une approche théorique qui permet de se décentrer et débattre sur les enjeux suivi d'une approche plus opérationnelle sur base d'expériences de différents CCCA. Elle constitue la structure de soutien et d'accompagnement des CCCA qui peuvent s'approprier les projets présentés et les mettre en application après adaptation à leur propre spécificité sociologique et démographique avec une présentation d'offres provinciales pouvant répondre aux demandes exprimées lors des rencontres.
- ✓ La Plate-Forme n'a pas la vocation d'intervenir dans les différends politiques entre CCCA et autorités communales.

## Approche théorique et pratique d'un enjeu seniors majeur

Exposé de Mme Myriam LELEU, Sociologue, Gérontologue, Chercheuse en gérontologie à l'UCL et l'ULB, Directrice d'un Bureau d'études dans le domaine de la gérontologie sociale, Maître Assistant en Hautes Ecoles dans le domaine de la sociologie générale et la sociologie du vieillissement. Enfin, Mme LELEU est aussi formatrice pour adultes travaillant dans l'accompagnement des personnes âgées.

**« Qu'entend-on par isolement et par solitude ? Quelles réponses au problème de l'isolement et de solitude dans nos villes et dans nos quartiers ; comment toucher les seniors les plus isolés ? »**

L'objectif de cette présentation était de permettre une distinction entre les concepts d'isolement et de solitude, d'identifier les facteurs multifactoriels d'exclusion, de découvrir une typologie des contacts sociaux chez les seniors (taille du réseau et qualité du réseau) afin de mieux comprendre l'isolement social. L'enjeu étant de pouvoir déterminer quelles réponses au problème de l'isolement dans les communes et quartiers et quelles pistes d'actions notamment dans le cadre des CCCA afin de toucher les seniors les plus isolés.

Les sources d'inspiration pour la présentation de Mme LELEU sont :

- L'intérêt porté aux CCCA qui favorisent la création du fil social souhaité par l'individu
- Le rapport de 2012 de la Fondation Roi Baudouin : « Vieillir mais pas tout seul », une enquête sur la solitude et l'isolement social des personnes âgées en Belgique
- Ouvrage de A. Carlson : « Solitude », « Solitude et isolement des personnes âgées » de Philippe Pitaud et « Comprendre et accompagner le très grand âge » de Pierre Gobiet.

Vous trouverez le document de présentation de Mme LELEU sous forme de power-point en pièce attachée.

## Démarche d'enquête : « Maintien à domicile » et le diagnostic Solitude dans la Commune de Gerpinnes

Par Guy WAUTHELET, Echevin de Gerpinnes  
& Jacques HENSGENS, Vice-Président du CCS de Gerpinnes

La démarche prioritaire est la transmission des demandes et messages du CCCA au CPAS et au Collège Communal. Fonctionnement : chaque demande du CCCA est transmise au CPAS et au Collège communal. L'objectif des membres du CCCA est de pouvoir amener des propositions et des recommandations sur la politique des seniors sur Gerpinnes.

Lors de la précédente mandature, l'accent a été mis sur la fracture numérique entre jeunes et seniors.

Le projet mis en place durant la présente mandature et par ailleurs inscrit dans la déclaration de politique communale de 2012 est le maintien des seniors à domicile.

Un Conseil Consultatif Communal des Seniors a été créé à Gerpinnes et compte 23 personnes issues des 10 villages de la Commune qui compte 12 500 habitants dont 3 500 personnes âgées. La Ville connaît un taux croissant de personnes vieillissantes.

Méthodologie :

- mise en place d'un groupe de travail avec le CPAS
- inventaire des besoins (voir fiches)
- cadastre des services existants et de tout ce qui est déjà fait pour favoriser le maintien à domicile
- élaboration de 10 fiches de travail validées par les 23 membres du CCS : mobilité, habitat, alimentation, vie sociale,...
- à l'issue de ce travail (avril 2015), entame d'une enquête auprès des seniors et prise de contact avec l'OSH avec qui la décision de procéder à un sondage qualitatif a été prise. Guide d'entretien établi par les membres et transmis pour accord et analyse à l'OSH qui fournit l'aide pour l'adaptation de l'enquête.
- Conclusions et recommandations au Collège

Enquête toujours en cours. Deadline : 11/2016.

Remarques :

- les directeurs des 5 homes de Gerpinnes sont invités au CCS
- 130 associations socio-culturelles à Gerpinnes (dont les associations de marcheurs) : incitation à participation des homes
- Travail de rapprochement Associations/Homes : ex. trois troupes de théâtre wallon.

Rôle OSH : accompagne les enquêtes au niveau méthodologique pour les domaines de Manger-Bouger-Respirer dans un cadre de bien-être aux personnes.

Vous trouverez le document de présentation de Mme Annick VANLIERDE (OSH) sous forme de power-point en pièce attachée.

[Présentation d'une initiative volontaire d'une ASBL : asbl APIA « Aide aux Personnes Isolées Agées »](#)

Par M. Alex ROLAND, Président et Cathy COURTOIS, Secrétaire

M. Roland distribue un fascicule d'information des services dispensés par l'ASBL APIA. Voir document en pièce attachée.

L'ASBL est financée par le biais d'une fondation émanant de son président, M. Roland.

Le succès grandissant ainsi que les nombreuses visites du site Internet prouvent que l'ASBL répond à des besoins de la population non entièrement rencontrés par les pouvoirs publics.

Les aidants fonctionnent sur base de la loi de 2005 portant sur le volontariat.

Coût des prestations : 7 à 8 €/heure. 40 à 50 €/nuit.

Quelques questions sont posées :

- Formation des intervenants ?
- Concurrence au secteur d'aides aux personnes ?
- Assurances ? Il est recommandé de souscrire une assurance « gens de maison ».

Vous trouverez le document de présentation de M. ROLAND ainsi que celui de Mme Annick VANLIERDE (OSH) sous forme de power-point en pièces attachées.

### Présentation de Mme Magali VILAIN, Relais Territorial de la Province de Hainaut pour la région de Mons

En vue de répondre aux missions de supracommunalité dévolues aux Provinces par la Région Wallonne, la Province de Hainaut s'est dotée au sein de ses services transversaux stratégiques de relais territoriaux chargés de réaliser un plan d'actions global centralisé à destination des acteurs locaux.

Pour aider les pouvoirs locaux à cerner leurs demandes de partenariats, leur proposer une offre globalisée et personnalisée, quatre personnes recensent et étudient leurs attentes, proposent des pistes de solutions, explicitent les conditions de mise en oeuvre et assurent le suivi.

- pour le Coeur du Hainaut – espace Centre : Magali Vilain - 065/879.6.61 – magali.vilain@hainaut.be

- pour le Coeur de Hainaut – espace Mons/Borinage : Vincent Simon – 065/342.511 – vincent.simon@hainaut.be

- pour Charleroi et le Sud-Hainaut : Dogan Vancranem – 071/447.211 – dogan.vancranem@hainaut.be

- pour la Wallonie picarde : Eric Degransart – 069/779.292 – eric.degransart@hainaut.be

Ces partenariats centrés sur les relations Provinces / Communes apportent un soutien dans des domaines aussi variés que la formation des agents des pouvoirs locaux, la culture, les sports, l'environnement, la santé, la formation, la qualité de vie, etc. Ils touchent en fait tous les grands domaines d'actions provinciaux : Enseignement/Formation, Culture/Tourisme,

Action sociale, Sport/Santé, Ecodéveloppement territorial, ainsi que les services d'appui provinciaux (informatique, cartographie, espaces verts, etc.)

Vous trouverez le document de présentation de Mme Magali VILAIN sous forme de power-point en pièce attachée.

### Présentation offre de formation provinciale par M. Eric DEGRANSART, Relais Territorial et Christelle GODEFROID, Directrice de l'Institut Provincial de Formation

M. Degransart rappelle le rôle des relais provinciaux qui consiste en une interface entre les différents acteurs des services locaux et les responsables des services et institutions provinciales.

Offre provinciale existante en matière de formation :

- ✓ les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)
- ✓ conduite de réunion
- ✓ assertivité
- ✓ résolution conflits
- ✓ Comment fonctionne une Commune ?
- ✓ ...

Mme Godefroid précise que des nouvelles formations peuvent voir le jour sur demande et après analyse des services provinciaux.

A cet effet, Mme Vilain enverra une fiche « demande de besoins » à destination des CCCA.

Questions :

- Coût des formations ? Exemple : pour un module de 20h : 2,5 €/h/participant
- Souhait de formation du CCCA de Gerpinnes : Comment susciter le bénévolat ? Aspects juridiques – Gestion du temps – possibilité de couverture par la police d'assurance des bénévoles de la Province ?

Vous trouverez le document de présentation de M. DEGRANSART sous forme de power-point en pièce attachée.

### Présentation de M. Gégory LENOIR : API QUIET SA

API QUIET est une société active dans le développement de solutions et services qui permettent aux personnes isolées de vivre chez elles grâce à diverses installations électroniques.

Vous trouverez le document de présentation de M. LENOIR sous forme de power-point en pièce attachée.

## Tour de table en vue de permettre à chacun d'exposer ses projets dans le domaine de la lutte contre la solitude et/ou émettre une remarque

OSH : réflexion :

- les CCCA sont les organes qui connaissent bien leur territoire et jouent un rôle important par rapport aux seniors

CCCA Saint-Ghislain

- Satisfaction quant à la bonne écoute par le Collège
- Peu d'activités festives organisées par le CCCA
- Exemple de réalisation : «Guichet des Aînés » : fournit aux aînés tous les renseignements sur les services que la Ville peut leur offrir.
- Colis offert aux aînés par la Ville
- Aide à l'utilisation des GSM et PC
- Participation au Carrefour des Générations
- Annuellement : Carrefour des aînés : saynettes sur la maltraitance – Alzheimer café
- Opération Seniors Focus : boîte disposée dans le frigo avec documents divers dont renseignements médicaux à saisir par les intervenants en urgence pour faciliter la procédure de secours.

M. Guy WAUTELET, Echevin de Gerpinnes

- Intérêt pour l'offre de la Province de Hainaut
- Volonté politique de faire avancer les projets

M. VANDAELE, Président du CCCA de Gerpinnes

- Accueil favorable de l'offre provinciale
- Exemple de réalisation : campagne de sécurité aux abords des écoles = activité intergénérationnelle en collaboration avec les enseignants et les enfants des écoles
- PCS : initiative sur la maltraitance – ateliers sur le sommeil – aidants proches – mémoire
- Prône la consultation systématique du CCCA lors des aménagements de territoire. Exemple : placement des bancs publics. Souhaite davantage de synergie car actuellement les démarches sont toujours l'initiative du CCCA.
- Remise d'un rapport d'activités annuel au Conseil Communal
- Préoccupations : financières – PCS – assurance autonomie
- Pas d'activités récréatives
- Proposition de sujet pour la prochaine Plate-Forme :
  - Assurance autonomie
  - Réforme des PCS
  - Arrivée des plants stratégiques transversaux au niveau communal

CCCA Manage - MM BROWET et CALLEWAERT

rappellent l'antagonisme et l'absence de dialogue avec les autorités communales de Manage.

#### CCCA Pont-à-Celles -Geneviève LANSMAN

- Satisfaction car beaucoup de découvertes, de pistes, de réponses, de réalisations
- Organise des conférences : alimentation – maintien à domicile – prévention des chutes – etc.
- Grande collaboration avec le PCS et la Commune : membre fondateur de Courant d'âges

#### CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont - Robert CASTELAIN

- Constat : les associations ne manquent pas mais il est nécessaire d'être mobile et de posséder les moyens financiers
- Comment toucher les aînés ? impossibilité d'obtenir la liste électorale car protection de la vie privée
- Mise en application du projet de la zone de police boraine : Seniors Focus

#### CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont - Christelle MASQUILLER

- Le CCCA de Chapelle existe depuis 5 ans
- Rencontres régulières avec les responsables communaux et décisions en commun accord
- Exemple d'activités : conférence de presse avec invitation de la Zone de Secours et tous les intervenants locaux.
- Les membres du CCCA sont tous reconnus dans les PCS
- Collaboration avec la Maison des Jeunes : recrutement d'un jeune sous contrat CDI : atelier cyberchat
- Ateliers de gym-sana : cours de gymnastique douce et prévention de chutes – gratuits pour les personnes âgées

#### CCCA Enghien - Mme ROSAN

- CCCA créé en 2009
- Remerciements pour les informations données
- Exemple d'actions : « Guide des Aînés » qui n'a rien coûté à la Ville - conférences
- But CCCA : réfléchir et construire un projet ≠ activités occupationnelles
- Jardins partagés et cercle horticole à Enghien
- Espace public numérique à Enghien ainsi que beaucoup d'associations
- Dans quel système économique s'inscrit le CCCA ? Quelle orientation ? Bénévolat ou pas ? Les formations provinciales sont-elles payantes ? Dans quel système sociétal ? Rappel de l'objectif de la Plate-Forme : échanger et apporter des pistes de réponses concrètes aux demandes des CCCA de la Province de Hainaut. Certains enjeux sociétaux sont soulevés lors des échanges mais il ne s'agit pas d'y répondre ou de se positionner.
- Proposition de thème pour les réunions suivantes :
  - Comment réduire l'esclavage des aidants
  - Burn-out des aidants non familiaux dans les maisons de repos
  - Où peut-on former un jeune à retrouver le chemin de l'humain pour retrouver sa grand-mère ?

#### CCAPH Aiseau-Presles - Thérèse NOBILI Valérie SENTE

- PCS Aiseau-Presles : reprendra les affaires sociales et les pensions



- Jeux intergénérationnels mais problème de mobilité
- Conférences
- Les associations sont membres du Conseil : gymnastique – conférence
- Pas de moyens financiers
- Proposition de thème : 4<sup>ème</sup> génération d'immigration encore plus isolés car choc culturel. Rôle des anciens à aider les jeunes à retrouver leur identité

#### CCCA Charleroi – M. Lucien TILMANT

- Beaucoup d'activités : Carrefour des Générations – Salon Charleroi Hainaut Seniors – projet VADA – conférences
- Rapport à l'Echevin après chaque réunion pour transmission au Collège
- Demande d'augmentation du budget
- Proposition de thème : «Guide des Aînés » - version électronique

#### OSH – Mme Karine DEJONGHE

- Informer de tout projet particulier afin de l'intégrer dans la prochaine réunion de la Plate-Forme
- Rappelle la possibilité de solliciter l'OSH pour appuyer et aider à la mise en place de tout projet relevant de la santé.

#### CCCA Seneffe - Christian GRAUX

- Peu d'expérience
- Consultation CCCA Manage et Chapelle
- 2 grands dossiers : ASBL Plain Pied & carnet des personnes âgées et handicapées
- Etablissement de fiches qui déterminent les origines de la demande
- Comment obtenir un budget ? = décision politique – voir via les PCS
- Proposition de thème : Bénévolat et volontariat
- Voir proposition d'extension assurance volontariat Province de Hainaut