

Rue du Débarcadère, 179 - 6001 MARCINELLE

Responsable : Claude MAUFORT

Tél : 071/531 740

E-mail : hainaut.seniors@hainaut.be

Plate-forme provinciale d'échanges entre CCCA de la Province de Hainaut
Réunion du 29 novembre 2018 à Morlanwelz
« Lieux de vie et maintien à domicile »
NOTES -MEMO

Présents

Service représenté	Nom-Prénom
Province de Hainaut – Hainaut Seniors	Claude MAUFORT
Province de Hainaut – Observatoire de la Santé	Karine DE JONGHE Valérie WAROQUIER
Céline LAHAISE Margot GODEFROID	Coordinatrice Santé CSD Solidaris
Cedrine HUBLET	Ergothérapeute – CSD Solidaris
Gaëlle GALLET	Coordinatrice SENOAH
Christof CARLIER	Chargé de Mission CPAS de Charleroi
Dogan VANCANEM	Relais Territorial Province de Hainaut
CCCA Anderlues	Lori RIZZO Gaetan GIRGENTI René HAUSTRAETE
CCCA Beaumont	Paul FELIX
CCCA Binche	Claude HEKSTER
CCCA Charleroi	Lucien TILMANT
CCCA Celles	Jean-Paul DELBECKE Jacques GILLEBERT Myriam DEFRENNES Jean-Luc ARNO
CCCA Chapelle-Lez-Herlaimont	Robert CASTELAIN Daniel STROOBANTS
CCCA Estinnes	Joëlle BRISON Gilberte DELRUE
CCCA Enghien	Chaïka-Anna ROSAN
CCCA Frasnes-Lez-Anvaing	Nadine LERICHE Béatrice GUERBES Guy GUILBERT

CCCA Gerpinnes	Daniel VAN DAELE
CCCA La Louvière	Vincent FRETTO Claude BALLAS
CCCA Momignies	Christian AERTSENS
CCCA Mons	Vanessa STANO Brigitte LECHAUD Antonina MALAGUARNERA
CCCA Morlanwelz	Josée INCANELLA Paolo BUSACCA Claudine LEFEBVRE Rose-Marie DRUART Charles DRAMAIX Jean-Marie LIETART
CCCA Saint-Ghislain	Roland MAURY
CCCA Seneffe	Christian GRAUX
CCCA Silly	Ferdinand VAN ACHTE Maya BAEMS MERTENS
CCCA Soignies	Nicole DESQUESNES Yolande MERTENS
CCCA Thuin	Jean-Marie MAL

Excusés

Véronique GYSELS et Robert VAN HEGHE, CCCA Charleroi

Accueil et Mots d'introduction

Mme Josée INCANELLA, Première Echevine Morlanwelz

Remerciements aux participants pour leur présence.

Remerciements à la Plateforme provinciale d'échanges entre les CCCA pour le travail accompli.

Mme INCANELLA est particulièrement sensible à la place des seniors dans notre société. Ses attributions en qualité d'Echevine sont : le 3^{ème} Age, la Jeunesse, la Santé, l'Intergénérationnel et le Plan de Cohésion Sociale.

L'amélioration de la qualité de vie des seniors et leur inclusion harmonieuse constituent un défi majeur pour notre société.

Claude MAUFORT, Coordinateur Général Hainaut Seniors

M. MAUFORT remercie les participants pour leur présence - en sa qualité de représentant de la Direction Générale de l'Action Sociale - et au nom de Mmes Karine DEJONGHE et Valérie WAROQUIER de l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

Il rappelle que l'une des missions de la Plateforme s'inscrit parfaitement dans le rôle de supracommunalité de la Province au bénéfice des communes en vue de leur apporter un soutien dans certaines de leurs initiatives.

Il rappelle également que les échanges de la Plateforme portent sur la réflexion autour d'enjeux seniors majeurs pour la promotion de la juste place des seniors dans la société.

Pour rappel, la Plateforme est pilotée par Claude MAUFORT, représentant le Département de l'Action Sociale de la Province de Hainaut et par Mmes Karine DEJONGHE et Valérie WAROQUIER, représentant l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

La thématique du jour répond à une aspiration profonde des plus âgés de nos concitoyens puisqu'elle traitera du maintien à domicile des seniors.

Les services du domicile : les offres et les limites

Mme Céline LAHAISE, Coordinatrice Santé CSD – Réseau Solidaris

Terminologie : CSD = Centrale de Services à Domicile = ASBL dépendant des mutualités socialistes

≠ ASD = Aide et Soins à Domicile = ASBL dépendant des mutualités chrétiennes

Afin de permettre aux personnes qui le souhaitent de rester à domicile le plus longtemps possible et ce, malgré une autonomie réduite par l'âge, la maladie, un handicap, un accident, les Centrales d'Aide à Domicile (CSD) offrent divers services : courses, repas et accompagnement, ménage, soins, matériel médical, gardes à domicile, livraison de repas, adaptation du logement, bip de secours, transports.

Il s'agit d'un service réseau Solidaris qui accueille les affiliés de toutes les mutuelles et pas seulement les affiliés de la mutualité Solidaris.

Les Centres sont agréés par la Région Wallonne et les services sont gratuits.

Les tarifs des aides familiales sont fixés par la Région Wallonne.

Un protocole particulier peut être proposé aux personnes fragilisées.

+ Voir power point.

Les conseils en aménagement et en aide technique pour le maintien à domicile des personnes

Mme Cedrine HUBLET, Ergothérapeute CSD – Réseau Solidaris

Il s'agit d'un service de conseils en aménagement du domicile et étude technique en vue de favoriser le maintien à domicile sécurisé des plus de 65 ans.

Le service est également accessible à tous les réseaux mutuellistes et pas exclusivement aux affiliés des Mutuelles Socialistes.

Possibilité de subsides de 350 € par la mutualité Partenamut moyennant le passage de leurs services pour contrôle.

Remarques :

1. Pas d'intervention en soirée et le week-end. Seuls les repas sont distribués le week-end.
2. Echelle de prix :
Repas : 7,5 €
Aide familiale : selon les revenus – maximum 8,19 €/heure
Garde à domicile : selon les revenus – entre 2,50 et 4,55€/heure
3. Possibilité de conseils aux architectes pour aménagement structurel lors de la construction d'une nouvelle habitation de manière à ce que la construction soit adaptée aux besoins.
4. Dans la mesure où le service ne peut être rendu, le Centre de Coordination peut avoir recours à d'autres structures sur base de convention
5. Il n'est malheureusement pas possible de répondre à toutes les demandes faute de personnel
6. Le service n'est pas accessible à tous car relativement onéreux
7. Voir si prime d'aménagement des domiciles des aînés par la Province. La possibilité d'effectuer un emprunt à 0 % d'intérêt a été supprimé. Voir si reconduction possible.
8. Possibilité de repas adaptés sur production d'un certificat médical

+ Voir power point.

L'accompagnement de l'asbl Senoah dans la transition domicile – lieux de vie pour adultes âgés

Mme Gaëlle GALLEZ, Coordinatrice Senoah ASBL (anciennement Infor Homes Wallonie)

Il s'agit d'accompagnement de personnes qui ne peuvent plus rester au domicile et envisagent d'autres alternatives.

Senoah vous conseille et vous accompagne dans la recherche d'un lieu de vie adapté, allant du domicile à l'entrée en maison de repos, en passant par les résidences-services et les habitats alternatifs.

Les professionnels de Senoah - équipe pluridisciplinaire composée de six personnes - secrétaire, assistante administrative, assistants sociaux, coordinatrice et juriste :

- vous écoutent et vous conseillent gratuitement
- analysent votre demande et en fonction de celle-ci vous apportent des réponses sur tout lieu de vie pour personnes âgées
- vous accompagnent dans l'anticipation de l'avancée en âge, en termes de lieux de vie
- vous soutiennent dans les démarches de recherche d'un lieu de vie adapté
- traitent vos demandes d'information juridique en matière de législation relative à l'hébergement et à l'accueil des personnes âgées
- vous accompagnent dans les démarches de dépôt d'une plainte à l'encontre d'un établissement pour personnes âgées
- vous guident vers des services compétents

+ Voir power point

Appel à candidats pour un habitat partagé solidaire

M. Christof CARLIER, Chargé de Mission au CPAS de Charleroi

Le CPAS de Charleroi ouvrira début 2019 un habitat solidaire à Couillet pour des futurs candidats ayant envie de s'investir dans le projet.

Un habitat solidaire est un regroupement de logements qui gardent des parties privées et partagent certains lieux de vie commune.

L'habitat solidaire se compose de 13 appartements individuels privés de 2 à 4 chambres fraîchement rénovés et équipés dont deux logements pour personnes à mobilité réduite et de parties communes :

- Une grande salle polyvalente
- Une cuisine collective
- Un jardin partagé
- Une buanderie

L'habitat solidaire se veut solidaire et a pour objectif de construire un projet citoyen. Chacun en fonction de ses forces et de ses faiblesses peut apporter quelque chose à l'autre et recevoir des autres. Il s'agit de permettre à chacun de faire quelque chose d'utile pour les autres habitants et pour le quartier.

Outre la valorisation de l'utilité sociale, il a aussi pour objectif de briser les solitudes, et d'effectuer une économie d'échelle.

L'organisation de l'habitat est laissée à la discrétion des habitants eux-mêmes. Le projet devient un projet collectif déterminé selon les aspirations et les ressources de chacun.

Il sera veillé à garantir un équilibre entre mixité sociale, culturelle et générationnelle.

L'entrée est prévue début 2019. Le critère principal d'octroi est la motivation des candidats.

Le loyer est accessible aux allocataires sociaux. Ces derniers peuvent ainsi éviter de devoir recourir aux professionnels pour des petits travaux qui peuvent être effectués par les autres colocataires.

Contrat de location de 1 an renouvelable 2 fois. Ensuite le contrat est reconduit pour 9 ans (utilité de vérifier que les personnes participent à la dynamique collective).

Le projet est suivi par l'Observatoire de la Cohésion Sociale à des fins de labellisation du projet.

Tour de table

Gerpennes

Satisfaction quant au déroulement de la matinée

Le Décret Wallon portant sur les MR et les MRS prévoit l'instauration d'un Conseil des résidents tous les 3 mois. La Commune est invitée à y participer. Il s'agit d'un bel outil qui permet l'expression des résidents et favorise leur intégration ainsi que celle de leur famille à la vie communale.

Frasnes-Lez-Anvaing

Création en cours d'une résidence avec service social, conciergerie, infirmerie et PCDM.

Frasnes-Lez-Anvaing est une région très étendue où les transports publics ne répondent pas aux besoins des habitants. Le CCCA pourrait jouer un rôle actif auprès des personnes isolées si la Commune acceptait de coopérer. Il serait intéressant – à l’instar de la Ville de Mons – de mettre à la disposition du CCCA un agent administratif ayant accès aux listes des seniors habitant l’entité. Car malheureusement, la liste des seniors habitants sur le territoire communal ne peut plus être accessible en raison de l’entrée en application du RGPD.

CCCA La Louvière

Satisfaction quant aux travaux de la journée.

Malgré le RGPD, 8500 boîtes Seniors Focus pourront être distribuées grâce à la collaboration de la Police qui a accepté cette mission d’information en faveur des seniors.

La communication peut également se faire via le Bulletin communal et la Télévision communautaire.

CCCA Anderlues

CCCA indépendant.

Budget très faible

CCCA Enghien

Importance d’inscrire le respect de la neutralité philosophique dans les ROI des MR et MRS

CCCA Soignies

Le Pôle social de la Commune est installé au sein d’une maison de repos, ce qui favorise le lien entre les résidents et les personnes actives locales.

CCCA Morlanwelz

Coût élevé des MR et MRS alors qu’ils sont subsidiés par l’INAMI.

Importance de favoriser le bien-être des résidents en MR en augmentant les effectifs actuellement insuffisants.

Senoah

Importance de la sensibilisation des seniors et utilité de doter les CCCA d’un professionnel de la Commune pour donner d’avantage d’envergure aux CCCA.

M. Maufort

Hainaut Seniors organise 2 permanences/semaine au sein de la Maison des Aînés récemment ouverte à Charleroi.

Pour répondre à la fracture numérique, la Province de Hainaut peut aider les communes par le biais des formations des personnes âgées.

Tour de table pour s’assurer du suivi du memorandum. Les CCCA de Binche, Anderlues, Antoing, Ellezelles, Beaumont, Saint-Ghislain, Celles, Chapelle-Lez-Herlaimont et Rebecq mandatent Hainaut Seniors pour la transmission du Memorandum aux responsables communaux.

Selon Dogan VANCRANEM, il y a lieu de transmettre le memorandum aux Directeurs Généraux Communaux et non aux représentants politiques.

Un communiqué de presse sera effectué par Hainaut Seniors à l'occasion de la transmission du document aux élus.

Karine Dejonghe – OSH

L'Observatoire de la Santé du Hainaut participe à plusieurs plateformes et groupes de travail.

Le 29/03/2019 : lancement du guide « Santé Agenda Communes », guide construit à l'attention des élus et professionnels locaux et testé avec les CLPS qui interrogent des élus à la Ville de Mons dans le cadre de la promotion de la santé.

PCS : construction d'un guide testé par les centres locaux de promotion de la santé qui interroge sur :

- La participation citoyenne
- Le partenariat
- La politique
- La santé

Message de conclusion et choix de thème

La question des lieux de vie des seniors est à suivre car des idées originales voient le jour régulièrement.

Pour la prochaine plateforme, parmi les pistes thématiques évoquées dont la fracture numérique, le choix se porte sur le thème suivant : « La politique seniors sur ma commune – quelles portes d'entrée dans la politique communale ? »

C'est le CCCA de Celles qui accueillera la prochaine plateforme fixée au 12 mars 2019.

Y seront explorées des initiatives inspirantes pour établir une stratégie d'entrée dans les politiques communales.
